



Số: /2017/MTCV
Lưu hành nội bộ

**BẢNG MÔ TẢ CÔNG VIỆC
LỄ TÂN – PHÒNG QUẢN LÝ**



Chức danh	Lễ tân
Phòng	Phòng Quản Lý
Quản lý trực tiếp	Quản lý Nhà hàng
Giới tính	Nữ
Độ tuổi	Trên 18 tuổi
Số lượng	10
Trình độ văn hóa	12/12
Thời gian làm việc	9h30 – 16h00 16h30 – 22h30
Mục đích công việc	
Báo cáo công việc	Quản lý Nhà hàng



NHIỆM VỤ CỤ THỂ

STT	Mô tả	Diễn giải
1	Nhiệm vụ và Trách nhiệm	<ul style="list-style-type: none">- Tham gia họp giao ban và các cuộc họp Briefing.- Kiểm tra thông tin booking mỗi ngày- Nắm thông tin về những yêu cầu đặc biệt của khách- Nhận diện khách hàng- Chào đón khách một cách thân thiện- Tư vấn giới thiệu những dịch vụ của nhà hàng- Tư vấn và tiếp nhận thông tin đặt bàn khi cần- Thông báo với các bộ phận liên quan khi khách đến và hướng dẫn khách đến nơi khách đã đặt chỗ- Giải đáp mọi thắc mắc của khách về những thông tin liên quan- Tiếp nhận những thông tin phàn nàn của khách và thông báo cho các bộ phận liên quan để kịp thời giải quyết- Thường xuyên cập nhật tình hình bàn trống để đảm bảo phục vụ khách một cách tốt nhất, không để khách chờ quá lâu- Chào tạm biệt và không quên cảm ơn khách đã sử dụng dịch vụ- Chú ý lối đi cầu cảng và báo các bộ phận liên quan khi thủy triều lên xuống vượt mức qui định- Vệ sinh khu vực phụ trách sạch sẽ, gọn gàng và đẹp mắt- Thực hiện các công việc khác theo sự điều động của cấp trên-
2	Quyền hạn	<ul style="list-style-type: none">- Được quyền khiếu nại lên cấp trên khi không được xử lý thỏa đáng.-
3	Báo cáo	<ul style="list-style-type: none">- Báo cáo tất cả những sự cố xảy ra với cấp trên trực tiếp.-
4	Yêu cầu chung	<ul style="list-style-type: none">- Có tinh thần trách nhiệm cao, luôn học hỏi để nâng cao nghiệp vụ.- Giúp đỡ và tham gia hỗ trợ nhau hoàn thành tốt nhiệm vụ.

**ELISA FLOATING RESTAURANT**

Head Office: 5 Nguyễn Tất Thành Street, Ward 12, District 4, Hồ Chí Minh City

Tel: (08) 38 264 436

Website: www.elisa.vn

STT	Mô tả	Diễn giải
		- Hỗ trợ các khu vực khác khi có sự điều động của cấp trên. -